

## 7 Valores facturados

- **Costo del servicio:** es el costo real que tiene para Aguas de Urabá el consumo que usted tuvo en cada uno de los servicios.
  - **Subsidio:** es la rebaja sobre el costo real de los servicios que se otorga a los clientes de estratos 1, 2 y 3.
  - **Contribución:** es el mayor valor que pagan los estratos 5 y 6 y sectores comercial e industrial.
- El estrato 4 paga el costo de los servicios es decir, no recibe subsidios ni da contribución.
- **Ajuste Aguas de Urabá:** en la factura no se cobran centavos sino cifras redondas en pesos. El ajuste especifica el valor que se dejó de cobrar o cobró de más por este concepto.

## 8 Detalles cobros

(Acueducto, saneamiento)

**Detalle cobros:** Corresponde a los trabajos hechos por Aguas de Urabá en su casa o negocio asociados a cada servicio y son entre otros: cambio y calibración de medidores, tarifas de conexión, financiación de acometidas, entre otros. Se le especifica las fechas en las cuales se le hicieron los trabajos, el número de cuotas pendientes, el saldo pendiente y el valor de la cuota.

Al final del bloque de valores facturados se le informa el valor a pagar por cada servicio.

## 9 Otras entidades

**Detalles otras entidades diferentes de Aguas de Urabá**

En este bloque se le especifica la entidad que le presta el servicio y el valor del mismo. Incluye los detalles por cobros de Tasa de Aseo (Aplica solamente para los usuarios de Energía prepago).



# Claves para entender la factura de servicios públicos



Ahora tu factura se ve diferente  
La hemos hecho más amigable  
para facilitar su entendimiento

**Líneas de atención al cliente:**

01 8000 415 115  
4444 115

#987(desde celulares Tigo)